

# Dialogsysteme

## Dialogsystem (Definition):

- Mensch-Computer Interface
- Kommunikation über gesprochenen Dialog
- Mensch spricht mit Computer wie mit einem menschlichen Gegenüber
- *Bsp: Star Trek Computer*

## GUIs (Graphical User Interfaces)

- *Bsp: Windows*
- Nachteile:
  - Bedienung muss erlernt werden
  - unübersichtlich bei komplexen Anwendungen
  - Benutzer wird geführt

## Voice Portals:

- *Bsp: telefonische Fahrplanauskunft*
- Nachteile:
  - user wird geführt
  - Einsatzbereich stark eingeschränkt

## **Vorteile von Dialogsystemen:**

- keine Einarbeitungszeit (intuitiv bedienbar)
- Unübersichtlichkeit kein Problem
- flexibler als Voice Portals
- einsetzbar trotz physikalischer Einschränkungen

## **Künstliche Intelligenz bei Dialogsystemen:**

- semantische und anwendungsspezifische Restriktionen
- Absicht des Benutzers erkennen (Semantik)
- „mixed-initiative-dialogue“

## **TRIPS („The Rochester Interactive Planning System“)**

- Prototyp eines Dialogsystems
- unterstützt bei der Erstellung von Notfallplänen in Krisensituationen
- Beispielszenario: Insel evakuieren

## **Zusammenfassung:**

- Dialogsysteme sind das intuitivste Computer Interface
- Dialogsysteme können nur mit Hilfe von künstlicher Intelligenz verwirklicht werden
- Dialogsysteme könnten in naher Zukunft einsatzfähig sein